



© Vianney Huart

RAPPORT D'ACTIVITÉS 2022

Tél. : +41 21 617 81 54
Bâtiment Vortex
Route de Praz-Véguey 29
1022 Chavannes-près-Renens
www.fmel.ch



FONDATION
MAISONS POUR ÉTUDIANTS
LAUSANNE

UNE ÉQUIPE ENTHOUSIASTE!



© privée

Tout le personnel de la FMEL s'est retrouvé sur les hauts de Lausanne, au Chalet-à-Gobet, pour une sympathique « grillades party ». Tout était réuni pour que la fête soit belle : bonne humeur, soleil, activités et rigolades !



SOMMAIRE

LE MESSAGE DE LA PRÉSIDENTE DU CONSEIL DE FONDATION	4
LE CONSEIL DE FONDATION	5
LE REGARD DE LA DIRECTION	6
L'ORGANISATION	7
L'ANNÉE 2022 EN CHIFFRES	8
LES FINANCES	9
DOUZE RÉALISATIONS EN 2022	10-11
LE DÉPARTEMENT FACILITY MANAGEMENT	12-13
LA CARTOGRAPHIE DU PARC IMMOBILIER	14-15
LE DÉPARTEMENT DES LOCATIONS	16-17
LA GESTION DES RESSOURCES HUMAINES	18
L'ENGAGEMENT POUR LA FORMATION DES JEUNES	19
LES PROJETS IMMOBILIERS	20-21
LA COMMUNICATION ET LES ACTIVITÉS À LA FMEL	22-23
LA CRÉATION D'UNE CHARTE D'ENTREPRISE	24
LA FMEL DEMAIN	25
LA FMEL EN IMAGES	26-27

IMPRESSUM

Rapport d'activités FMEL 2022

Edité par la Fondation Maisons pour Étudiants Lausanne, Route de Praz-Véguey 29, 1022 Chavannes-près-Renens, www.fmel.ch

Textes ©FMEL février 2023

Conception : FMEL

Image de couverture : Vianney Huart



LE MESSAGE DE LA PRÉSIDENTE DU CONSEIL DE FONDATION



Chantal Ostorero,
présidente du Conseil de fondation.

Après les festivités du jubilé, qui ont marqué 2021, l'expo « 60 ans d'histoire(s) de la FMEL » au Forum de l'Hôtel de Ville de Lausanne en avril 2022 a été l'occasion de nous replonger dans les archives, de découvrir quelles ont été les grandes étapes de son développement, l'évolution de nos maisons, le travail de notre personnel ; bref, de mieux faire connaître la FMEL et son formidable développement ces 12 dernières années : de 1'300 logements en 2010 à près de 4'000 aujourd'hui !

Refermant le livre de ses 60 ans d'histoire(s), la FMEL a entamé l'année 2022 en la plaçant sous le signe de la transition, de la consolidation et du renouveau.

Transition, car cette année 2022 a vu l'équipe de direction s'atteler à une analyse approfondie des procédures et processus en cours à la FMEL, et à développer des outils permettant d'avoir une vision plus claire et mieux documentée de ses activités, telles que les locations, l'entretien des bâtiments, la gestion du personnel ou encore les finances. Des indicateurs trimestriels ont été élaborés pour renseigner de manière plus approfondie les membres du Conseil de fondation.

Consolidation, car ces travaux d'analyse et la mise en place de ces nouveaux outils de pilotage ont rapidement permis d'implémenter des changements importants, comme l'amélioration de la gestion de la vacance lors des périodes de changement de locataires, ce qui profite directement à ces derniers, mais également à la FMEL, qui a ainsi vu son résultat s'améliorer en 2022. De même, une refonte complète des règlements et directives internes a été entreprise, afin

de mettre en place un cadre définissant clairement les droits et obligations réciproques des locataires et du personnel de la FMEL.

Renouveau, car l'équipe de direction est désormais au complet, et paritaire ! Letitia Cassinadri (directrice administration et finance), ainsi que Lise Keller (directrice de l'accueil et du logement) ont rejoint Eric Grande (directeur facility management) et Yves Ferrari, notre directeur.

Notre fondation a de plus accueilli sa toute première apprentie employée de commerce, en août, après avoir obtenu la certification d'entreprise formatrice.

Enfin, deux projets majeurs ont été initiés en 2022 : la création d'une Charte d'entreprise et « FMEL demain », qui vise à mettre les locataires au centre des missions de la FMEL.

Avec la réalisation de tous ces magnifiques projets, et la perspective de la création de 776 lits supplémentaires sur le futur Campus Santé, la FMEL démontre une fois encore qu'elle sait se repenser, innover, toujours au service de ses locataires et des hautes écoles. Je remercie chaleureusement toutes celles et ceux qui permettent à notre fondation de mener à bien ses missions : votre travail est essentiel et votre engagement précieux.

Bon vent à la FMEL !

Chantal Ostorero
Présidente du Conseil de fondation



LE CONSEIL DE FONDATION

Ses membres

CHANTAL OSTORERO



Présidente

Ex-directrice générale de l'enseignement supérieur (DGES)

CÉDRIC BARDE



Trésorier

Responsable Professionnels immobilier Suisse romande au Credit Suisse

DANIEL CHUARD



Membre

Adjoint à la vice-présidence associée pour les affaires estudiantines à l'EPFL

ANDRÉA FAUCHERRE



Membre

Adjointe à la cheffe de service, du service d'architecture et du logement à la Ville de Lausanne

JULIEN MEILLARD



Membre

Adjoint de direction au service de la durabilité & Campus à l'UNIL

NATHALIE RITTER



Membre

Cheffe de service des affaires estudiantines à l'EPFL

CÉDRIC RYCHEN



Membre

Directeur du service des affaires sociales et de la mobilité étudiante (SASME) à l'UNIL

LINA BOUSBINA



Membre

Etudiante à l'EPFL

PERRINE DUJOURD'HUI



Membre

Etudiante à l'UNIL

JAN JAKUB FRYBES



Invité

Etudiant à l'EPFL
Responsable des relations externes à l'AGE-Poly (EPFL)

HANNAH WONTA



Invitée

Titulaire d'un Master en management public
Secrétaire générale de la FAE à l'UNIL

Le Conseil de fondation

Le Conseil de fondation est composé de 13 membres au maximum, représentant-es de l'Etat de Vaud, de la Ville de Lausanne, de l'EPFL, de l'UNIL, et d'étudiant-es de l'EPFL, de l'UNIL ou d'une HES vaudoise. Des représentant-es d'associations d'étudiant-es, AGEPoly et FAE, sont invité-es à participer aux séances du Conseil, mais sans droit de vote.

Le bureau du Conseil, créé en 2017 pour renforcer la gouvernance de la fondation, est l'organe de liaison entre le Conseil et la direction de la FMEL. Il est composé de 5 personnes, émanant du Conseil de fondation, qui sont Chantal Ostorero, Cédric Barde, Andréa Faucherre, Cédric Rychen, et Daniel Chuard.

En 2022, le Conseil de fondation s'est réuni six fois, tout comme le bureau.

LE REGARD DE LA DIRECTION

Au **complet** depuis novembre

La direction au 31 décembre 2022 avec de g. à dr. : Letitia Cassinadri, directrice administration et finance, Yves Ferrari, directeur, Eric Grande, directeur facility management et Lise Keller, directrice accueil et logement.



L'année 2022 a été une année de transition importante. En effet, l'équipe de direction s'est renforcée avec l'arrivée, le 7 mars, de Letitia Cassinadri qui a repris le poste de directrice administration et finance. Lise Keller, alors directrice a.i. des locations, a été nommée, le 8 novembre, directrice de l'accueil et du logement.

Après 12 mois de travail, en collaboration avec le personnel de la FMEL, le Règlement interne à l'usage des locataires (RIUL) et sa directive ont pu être finalisés. L'ensemble des documents (baux, formulaires, etc.) ont été réactualisés, afin qu'ils soient en conformité avec le RIUL. Les locataires et le personnel de la FMEL disposent désormais d'un référentiel unique précisant leurs droits et obligations réciproques.

L'année 2022 a aussi été l'occasion, pour la direction, de développer des outils permettant d'avoir une vision complète des activités de la fondation. Que ce soient les locations, l'entretien des bâtiments, les finances ou le personnel, des indicateurs trimestriels ont été élaborés afin de renseigner les membres du Conseil de fondation. Ces outils ont permis d'objectiver et de corriger certaines tendances, comme par exemple la fermeture temporaire des logements pour des travaux d'entretien, la durée des séjours, la vacance des logements, etc. Connaître, analyser, com-

prendre, proposer... tous ces outils sont également à l'origine des premiers développements de prestations complémentaires qui seront offertes aux hautes écoles dès 2023.

Enfin, l'année 2022 a été marquée par l'obtention du permis de construire et le lancement des travaux sur le site des Falaises à Lausanne. Devisé à environ CHF 5 mio, le projet offrira notamment un nouvel espace aux locataires de la FMEL des Falaises 3.

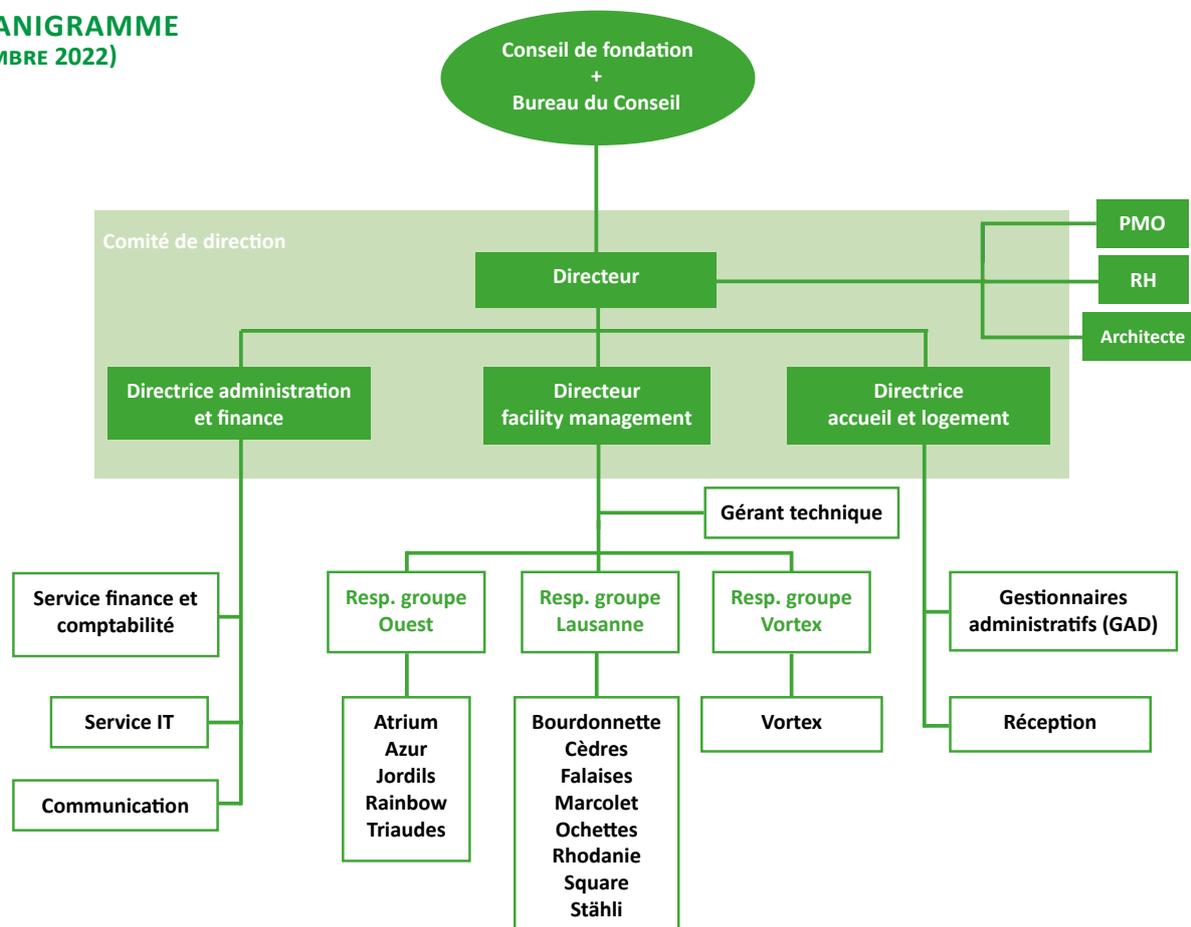
Le projet LET (Campus Santé), situé à la Bourdonnette, a quant à lui vu son mode contractuel redéfini. Le bâtiment sera réalisé non plus en entreprise totale, mais en mode traditionnel. Cette modification a rendu nécessaire l'engagement, par la FMEL, d'un architecte, pour assurer la coordination des travaux avec le lauréat du projet.

Confucius écrivait « Il n'y a qu'une seule chose qui ne change jamais, c'est le changement ». Deux mille cinq cents ans plus tard, ce dicton est toujours d'actualité. L'équipe de direction profite ici de remercier l'ensemble de son personnel, notamment pour sa capacité à s'adapter aux nombreux changements de cette année 2022 ●

L'équipe de **direction**

L'ORGANISATION

ORGANIGRAMME (DÉCEMBRE 2022)



Une organisation en mouvement

Centrée sur les bâtiments, l'organisation de la FMEL ne permet que difficilement de régler certaines difficultés qui peuvent apparaître. Afin de comprendre les raisons de ces problèmes, l'équipe de direction a mis en place une phase test avant de mener une série d'audits avec le personnel pour améliorer ses prestations.

Préalablement basée à l'administration au Vortex, une gestionnaire administrative (GAD) a travaillé pendant plusieurs mois dans une des maisons de la FMEL afin de répondre directement aux locataires qui se rendaient à l'accueil et de comprendre les impératifs liés aux missions des intendant·es. Parallèlement, deux intendant·es se sont formées et ont exercé à mi-temps le métier de GAD pendant plusieurs mois afin de comprendre les contraintes légales, informatiques, etc., ainsi que les transmissions d'informations indispensables au terrain en lien avec le métier de GAD.

À l'issue de ces tests, les gestionnaires administratives, les intendant·es et les responsables de groupes ont participé à plusieurs séances pour évaluer les enjeux d'un rapprochement entre les GAD et les intendant·es, pour lister les améliorations envisageables et imaginer une nouvelle organisation de la FMEL.

Après le piratage d'octobre 2021 et la panne du serveur de mars 2022, le service informatique a également été audité par une entreprise externe.

L'ensemble de ces audits ainsi que les réflexions menées par le Conseil de fondation en 2018 ont permis à la direction de la FMEL, accompagnée d'une intervenante externe spécialisée dans l'aide au changement pour les entreprises, de dessiner les futurs contours de l'organisation de la FMEL. Il s'agit du projet FMEL demain.



L'ANNÉE 2022 EN CHIFFRES

3'300

Nombre moyen
de factures
par mois

1'867

Nombre de
baux établis

14

Nombre de cuisines
rénovées

29,5 mio

Chiffre d'affaires

19

Nombre d'abonnements
demi-tarif offerts
au personnel

11

Nouveaux membres
du personnel

48

Nombre de
cuisines communautaires

110

Nombre de nationalités
représentées dans nos maisons

6,15 mio

Masse salariale

300

Nombre de matelas
remplacés

LES FINANCES

Commentaires sur l'exercice 2022

Le résultat de la FMEL se monte à 3 mio en 2022 contre 2,6 mio en 2021. L'augmentation est principalement due à l'amélioration de la gestion de la vacance lors des périodes de changement de locataires.

La totalité du résultat est répartie dans les fonds de rénovation des différents immeubles appartenant à la FMEL à raison de 0,5% de la valeur de l'immeuble. Ces fonds permettent de maintenir les maisons en bon état et de diminuer les charges d'entretien sur ces maisons. Le solde du résultat est attribué à la réserve globale pour de nouveaux investissements qui sera utilisée, d'où son nom, pour de futurs investissements – à l'instar du LET du Campus Santé.

Relevons ici que les maisons dont la FMEL est propriétaire ont un meilleur rendement que les résidences appartenant à des tiers, puisque dans ce dernier cas la majorité du revenu est reversé sous forme de loyer au propriétaire du bâtiment. En contrepartie, en tant que propriétaire, il y a plus de charges d'entretien et le revenu doit être suffisant pour alimenter le fonds de rénovation attribué à chacune de ces maisons, ainsi que le fonds pour des investissements futurs.

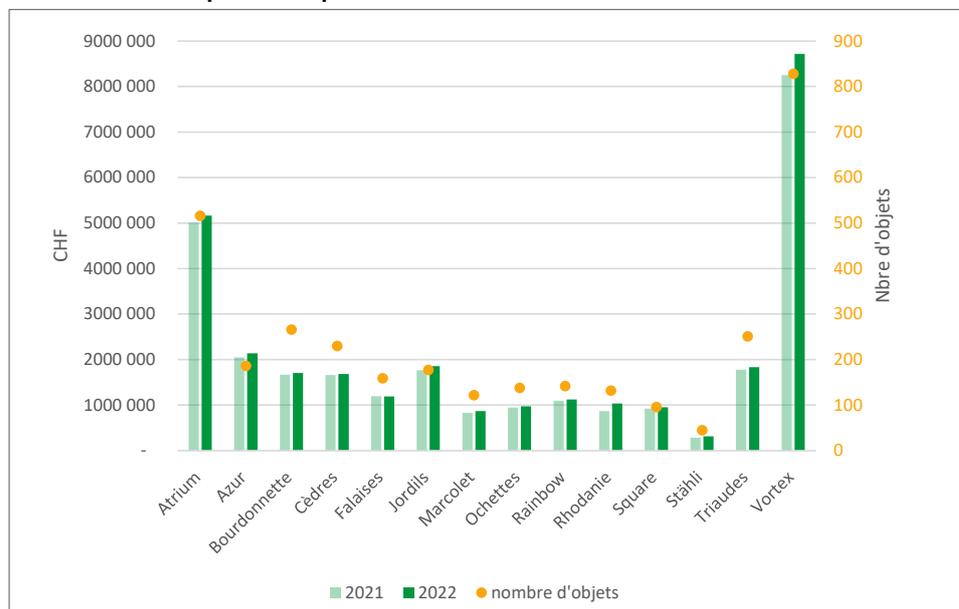
Périodiquement, la fondation analyse l'adéquation du montant des loyers proposés. À travers ce pilotage, la FMEL s'assure de pouvoir offrir des loyers les plus bas possibles, tout en garantissant la qualité des pres-

tations fournies. Malgré l'augmentation des coûts de l'énergie, la FMEL fera tout son possible pour maintenir le niveau actuel des loyers. Le comportement des locataires sera déterminant pour ce maintien.

Organe de révision et système de contrôle interne

En 2021, la fondation a opté de façon volontaire pour une révision ordinaire qui consiste en une révision approfondie basée sur un système de contrôle interne (SCI). L'organe de révision établit un rapport détaillé à l'attention du Conseil de fondation sur les constatations liées à l'établissement des comptes, à la bonne mise en œuvre du SCI et aux résultats de la révision. Le SCI de la fondation a ainsi évolué : en 2022, la priorisation a porté sur le contrôle interne de l'aspect comptabilité. Les processus relatifs aux autres domaines d'activités (i.e. informatique, ressources humaines, gestion des locations, ...) suivront très prochainement. Dans son rapport du 8 mars 2023, l'organe de révision conclut que les comptes annuels pour l'exercice arrêté au 31 décembre 2022 sont conformes à la loi suisse. De plus, conformément à l'article 728a alinéa 1 chiffre 3 du Code des obligations, l'organe de révision atteste qu'il existe un système de contrôle interne relatif à l'établissement et à la présentation des comptes annuels. Enfin, les comptes ont été approuvés par le Conseil de fondation le 29 mars 2023.

Produit d'exploitation par maison en 2021 et 2022



Informations générales

La FMEL est soumise à la surveillance de l'Autorité de surveillance LPP et des fondations de Suisse occidentale. Elle est régie par les dispositions des articles 80 et suivant du Code civil suisse. La FMEL est exonérée par l'Administration cantonale des impôts du canton de Vaud de l'impôt cantonal et communal sur le bénéficiaire et le capital ainsi que de l'impôt fédéral direct depuis 2001.

DOUZE RÉALISATIONS DE 2022

1



Fin décembre 2021, le Conseil fédéral renforçait les mesures sanitaires associées à la pandémie de COVID-19 et officialisait les règles des 2G, 2G+ et 3G. À l'échelon national, **le télétravail** devenait à nouveau obligatoire «... partout où il est possible de travailler à la maison sans effort disproportionné». La direction de la FMEL en informait son personnel et faisait appliquer cette recommandation jusqu'au 24 janvier. L'ensemble des services mis à disposition des locataires sont restés disponibles et le sont encore.

2

Annoncée dans le cadre des 60 ans de la FMEL, **une voiture Mobility 100% électrique**, aux couleurs de la fondation, est désormais à disposition du personnel, des locataires, et des client-es Mobility. Le véhicule occupe une place réservée sur le site du Vortex.



3



Le 7 mars, la FMEL a accueilli sa nouvelle directrice administration et finance, **Letitia Cassinadri** et c'est avec plaisir que cette dernière a pris ses nouvelles fonctions. Elle succède ainsi à Claude Waelti, qui assurait le poste a.i. depuis quelques mois.

4



À l'occasion de ses 60 ans, la FMEL a réalisé **une exposition** retraçant son histoire. Outre célébrer son jubilaire, et présenter le patrimoine immobilier constitué depuis 1961, la fondation souhaitait partager les missions qui sont les siennes – dont la conception de lieux de vie sûrs, de qualité, et à des prix abordables pour les étudiant-es. Cette exposition s'est déroulée au Forum de l'Hôtel de Ville à Lausanne. Au vu du succès rencontré, un catalogue d'exposition a été édité. Le lecteur intéressé pourra la retrouver sur : www.fmel.ch (rubrique « news »).

5

Le 30 mai, la FMEL a obtenu sa **certification d'entreprise formatrice** et peut dorénavant engager des apprenti-es désireux de se former en qualité d'employé-e de commerce branche « fiduciaire immobilière ».



6

En 2022, **une nouvelle signalétique** a été progressivement installée sur les différents sites de la fondation. Après le Vortex, ce sont les maisons de **Rhodanie (photo)**, des Cèdres, des Falaises et de la Bourdonnette qui ont bénéficié de ce renouvellement.



7



Au printemps, le Conseil de fondation a décidé de modifier le mode contractuel de la réalisation du bâtiment LET du Campus Santé. Afin de répondre aux sollicitations liées à cette modification, la FMEL a engagé **Pierre Menoux**, architecte EPFL qui a travaillé pendant plusieurs années comme directeur de la SILL SA. Sa vision de l'exploitation à long terme a permis d'enrichir le projet et de développer de nouvelles synergies avec l'architecte du projet.

8



Après quelques 30 années de services quotidiens, **les cuisines communautaires des Cèdres** ne répondaient plus aux besoins et aux modes de fonctionnement actuels. La FMEL a donc décidé de procéder au réagencement de deux des huit cuisines des Cèdres.

Dans ces nouveaux lieux, des espaces de rangements privés, avec réfrigérateur individuel, et des plans de travail plus grands et ouverts (**photo**), pour favoriser les échanges, ont été installés. Ce nouveau concept sera évalué et généralisé aux six autres cuisines dans les années à venir.

9

L'**équipe de nettoyage** de la FMEL utilisait jusqu'à présent des blouses aux coupes et couleurs variées. Invitées à choisir un vêtement de travail uniforme, les collaboratrices ont opté pour un modèle de blouse à manches courtes et orné du logo de couleur magenta de la fondation. Cette action a eu un double effet : non seulement les locataires identifient plus aisément les membres de l'équipe de nettoyage des maisons, mais aussi celles-ci ont désormais le sentiment d'appartenir à une seule et même entité professionnelle.



10



En avril 2022, après plusieurs mois de projets, **le logiciel de comptabilité open source Odoo** est mis en service, en remplacement de Winbiz. Cette migration s'est déroulée sans accroc majeur et ce nouvel outil a rapidement été opérationnel, ce qui a contribué à une plus grande qualité de la comptabilité.

11



Atrium, la deuxième plus grande résidence de la FMEL, a accueilli pendant 11 mois, et à raison de 4 jours par semaine, **Anne Ekstam**, une des gestionnaires administratives (GAD) de la fondation. **Projet-pilote** dont l'un des objectifs visait à offrir aux locataires une plus grande présence du personnel au sein de la résidence, il aura également permis de tester les horaires d'ouverture des loges et d'entendre les recommandations d'Anne Ekstam quant au bienfondé de la présence d'une GAD au cœur des maisons, avec les équipes techniques. Ce projet-pilote fait partie intégrante du projet FMEL demain.

12

Le 3 novembre, la FMEL a eu le plaisir d'accueillir, sur son site administratif, une délégation de **la Woko**, une entité homologue de Zurich. L'occasion de faire une visite du Vortex et d'échanger sur les pratiques et problématiques des uns et des autres.



LE DÉPARTEMENT FACILITY MANAGEMENT (FM)

La vie de nos locataires au coeur de nos actions

L'entretien et l'exploitation du domaine bâti font partie des missions du département FM. Ce département tend à apporter un cadre de vie et d'études universitaires favorables à l'épanouissement et au succès futur de ses locataires, tout en garantissant un coût raisonnable par rapport au marché du logement à Lausanne. Les projets et travaux menés en 2022 visent justement cet objectif.

Le remplacement du mobilier aux Ochettes

Après plus de trente ans, le temps était venu de remplacer le mobilier dans les logements aux Ochettes. Tout le mobilier a été remplacé dans les 117 chambres en colocation et les 21 studios : lit, bureau, chaise, table, table de chevet, armoire et bibliothèque. Pour réaliser ces travaux, une opération logistique d'envergure a été conduite, en plusieurs étapes, tout au long de l'année et sous la supervision de l'intendant des Ochettes. Afin d'atteindre cet objectif, la FMEL a proposé à ses locataires volontaires, contre rémunération, de participer à cette vaste opération logistique. Cette collaboration efficace entre intendance et locataires a permis d'atteindre l'objectif dans la bonne humeur.



Trois des locataires ayant contribué à remplacer le mobilier des Ochettes. Un joli travail d'équipe.

De nouvelles colonnes de lavage à Atrium et Triades

Durant l'été 2022, la FMEL a remplacé les colonnes de lavage qui équipaient les sites d'Atrium et des Triades. Dix-neuf nouvelles machines à laver et dix-neuf sècheurs ont ainsi été installés sur ces deux sites, pour un investissement total supérieur à CHF 150'000.-. C'est aussi et surtout le système d'information et de paiement Vesta qui a été déployé sur ces deux sites, après Falaises, Ochettes, Rainbow, Rhodanie, Square et Vortex. Ce système repose sur une application pour smartphone, qui permet aux locataires de gérer leurs paiements, de contrôler la disponibilité des machines à distance et d'être informés de la fin d'un cycle de lavage. Cette solution vise à rendre l'utilisation des colonnes de lavage plus facile et plus pratique pour nos locataires toujours intéressés par des modes de consommation plus connectés.

Nouvelle loge et nouvel espace de détente à Rhodanie

Après avoir adopté la nouvelle signalétique au cours du printemps 2022, le site de Rhodanie a poursuivi sa transformation pour mieux répondre aux besoins de ses locataires comme à ceux de l'équipe d'intendance. Des travaux importants ont été réalisés à la réception, notamment la création d'une porte menant à l'ancien appartement du concierge, la mise en place d'un local dédié au nettoyage et d'un autre aux travaux d'inten-



Vue sur la toute nouvelle loge de la maison de Rhodanie, plus spacieuse, moderne et lumineuse.

dance, ainsi que la suppression des WC de la réception. Ces travaux ont permis d'offrir des conditions de travail plus confortables ainsi qu'un espace plus grand et accueillant pour les locataires. Ces derniers n'ont pas été oubliés, car à la suite de la suppression d'un ancien dépôt, **une salle polyvalente (photo ci-dessous)** leur est désormais réservée. Cette salle est équipée de canapés, d'une TV en libre-service et d'un babyfoot. Le but est de proposer un espace de détente dans lequel nos locataires peuvent se retrouver, faire connaissance et partager de bons moments. Afin de rendre le lieu encore plus convivial, une phase test a été mise en place, en partenariat avec la société Dallmayr, afin de proposer une machine à café à grains et un distributeur de snacks labélisés Vaud +, dans lequel on trouve des produits plus sains et locaux par rapport à d'autres types de distributeur.



L'économie d'énergie, un vrai défi

L'année 2022 a également été marquée par l'invasion de l'Ukraine par la Russie. Ce conflit a eu un effet perturbateur sur de nombreux marchés, et notamment sur celui des énergies. Afin de répondre à la demande de la Confédération de réduire la consommation d'énergie, la FMEL a lancé une campagne de communication à destination de tous ses locataires.

Cette campagne a eu pour objectif de les informer de la nouvelle consigne de chauffage revue à la baisse sur l'ensemble de ses sites, ainsi que de les sensibiliser aux petits gestes du quotidien qui permettent de réaliser des économies. La campagne d'information a fait suite à une concertation avec d'autres acteurs du secteur immobilier de la région lausannoise. Parvenir à maîtriser la facture énergétique est un enjeu essentiel pour la FMEL, car les charges ont toujours été facturées de façon forfaitaire aux locataires. En les impliquant dans la maîtrise de leur consommation, la FMEL espère que les locataires contribueront à contenir l'augmentation des coûts énergétiques, afin de ne pas avoir à les répercuter sur leurs charges ●

COMMENT MOINS CONSOMMER CHEZ SOI ?

GOOD ENERGY

Ouverte 5 mins le matin et 5 mins le soir, ça suffit !

Tes affaires m'étouffent. Ne pose rien devant/sur moi.*

Favoriser les multiprises à interrupteurs.

Le temps de deux musiques, pas plus !

Eviter les plats chauds dans le frigo.

Je suis bon pour le coeur et bon pour le corps !

M'ouvrir la journée, me fermer la nuit, permet à la chaleur d'entrer et de rester.

Avant de partir, m'as-tu éteinte ?

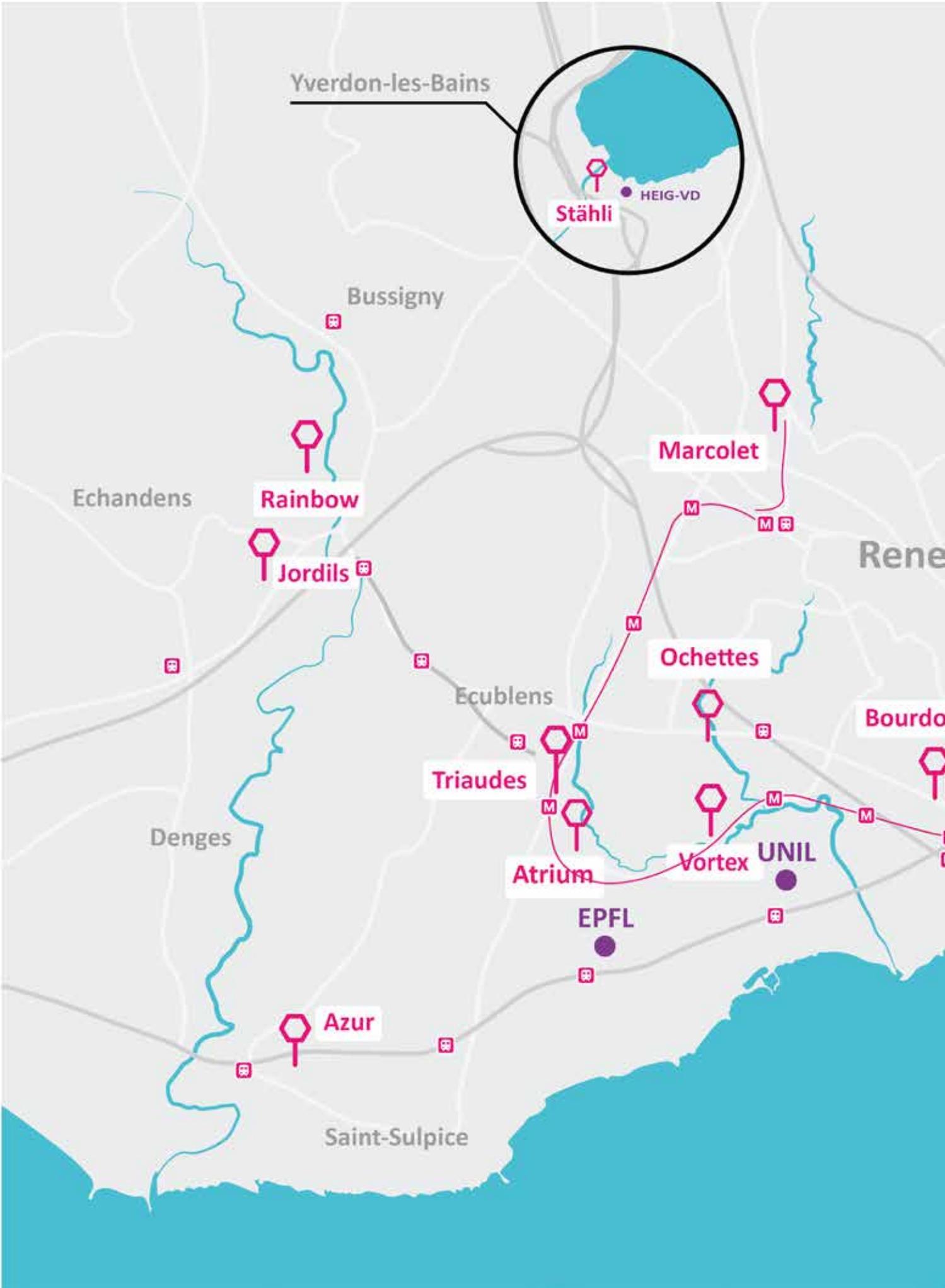
*Applicable selon les maisons

Le service IT : la FMEL a été confrontée à une nouvelle panne

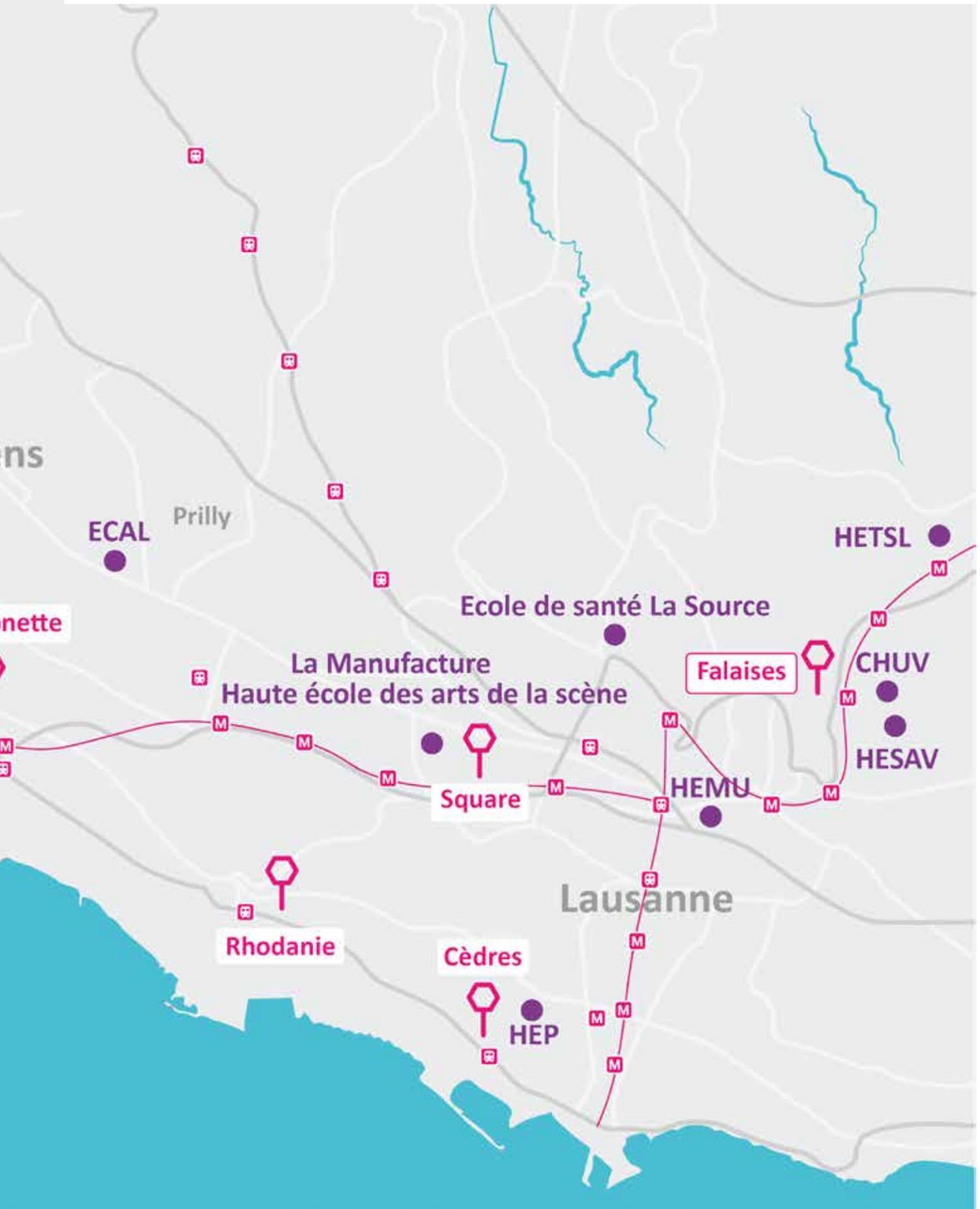
Le jeudi 24 mars, en fin de journée, la FMEL a subi un nouveau coup dur au niveau informatique. Après la tentative de hacking d'octobre 2021, le contrôleur des disques du serveur de la fondation est tombé en panne, quelques mois avant la date, planifiée, de son remplacement.

Fort heureusement, grâce au système de sauvegarde existant et après un week-end de travail intensif de l'équipe IT, les serveurs ont pu être à nouveau opérationnels. L'entier du personnel de la FMEL a pu reprendre son activité normale dès le lundi. Finalement, la FMEL n'a dû travailler en mode dégradé qu'une seule journée.

Cet événement a permis à la fondation de repenser sa stratégie matérielle et d'amorcer les réflexions liées à l'externalisation de ses serveurs.



LA CARTOGRAPHIE DU PARC IMMOBILIER



LE DÉPARTEMENT DES LOCATIONS

Une équipe toujours attentive aux besoins des locataires

L'hébergement étudiant à prix abordable, de qualité, sûr, moderne, confortable et accueillant ainsi que la gestion de la vacance, l'intégration et la disponibilité du personnel, sont les éléments centraux de la FMEL. Pour y répondre au mieux, une équipe de gestionnaires administratives relève ce défi en restant constamment attentive à subvenir aux besoins des locataires.

En 2022, la FMEL a continué à s'adapter et à se réinventer pour remplir sa mission première qui est d'héberger des personnes suivant un cursus dans une haute école.

Gestion locative

Au département des locations, la FMEL emploie une équipe de **six gestionnaires administratives (GAD)**. Leur responsabilité est d'assurer un minimum de vacance pendant toute l'année. Bien que la location soit leur occupation principale, elles veillent aussi, en collaboration avec le personnel de l'intendance, au respect du règlement intérieur et à ce que la vie dans nos maisons soit calme et propice aux études.

Dans les villes universitaires comme Lausanne, les étudiant-es peinent à trouver un logement, car de plus en plus de jeunes suivent des études universitaires.

La FMEL accueille plus d'une centaine de nationalités, ce qui demande engagement et sensibilité de la part du personnel pour faciliter l'intégration de ces jeunes dans leur colocation.

Contrairement à ce que l'on pourrait penser, les chambres de la FMEL ne se vident pas durant les mois d'été.

Sécurité informatique

Après le piratage et la fermeture du portail de réservation fin 2021, la sécurité en ligne est devenue une priorité pour la FMEL. Tout au long de l'année, les GAD ont géré manuellement toutes les réservations et départs. Elles ont mis en place un système dans lequel les étudiant-es à la recherche d'un logement pouvaient s'inscrire en indiquant leurs préférences (type de chambre, budget et date...). Elles regroupaient ensuite ces critères avec les chambres qui se libéraient.

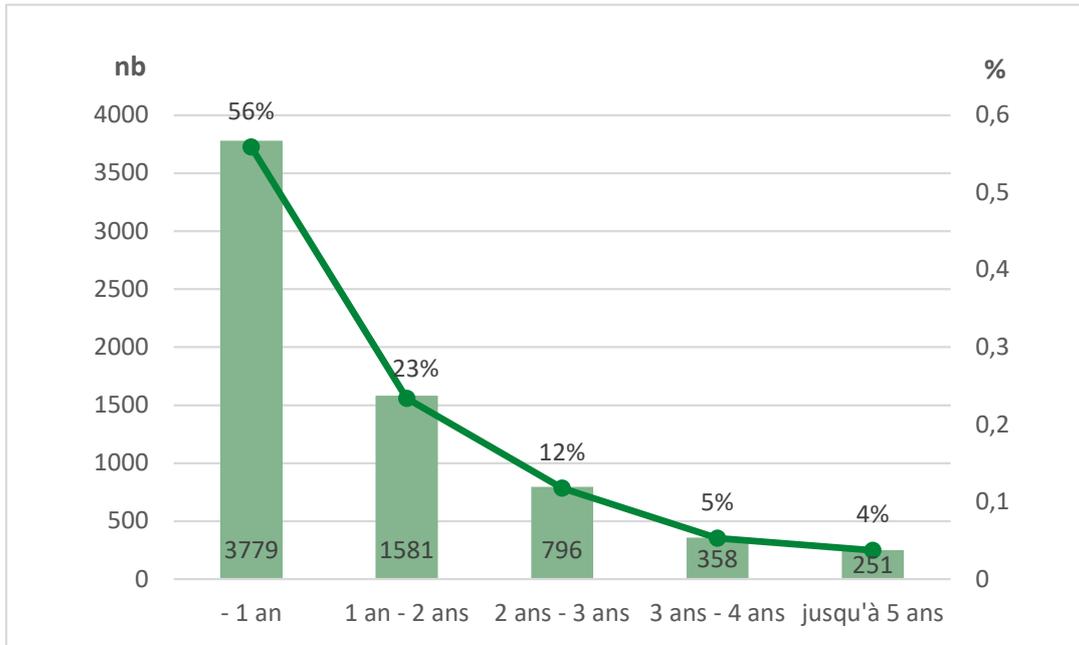


Une équipe de gestionnaires administratives souriante et au service des locataires de la FMEL.

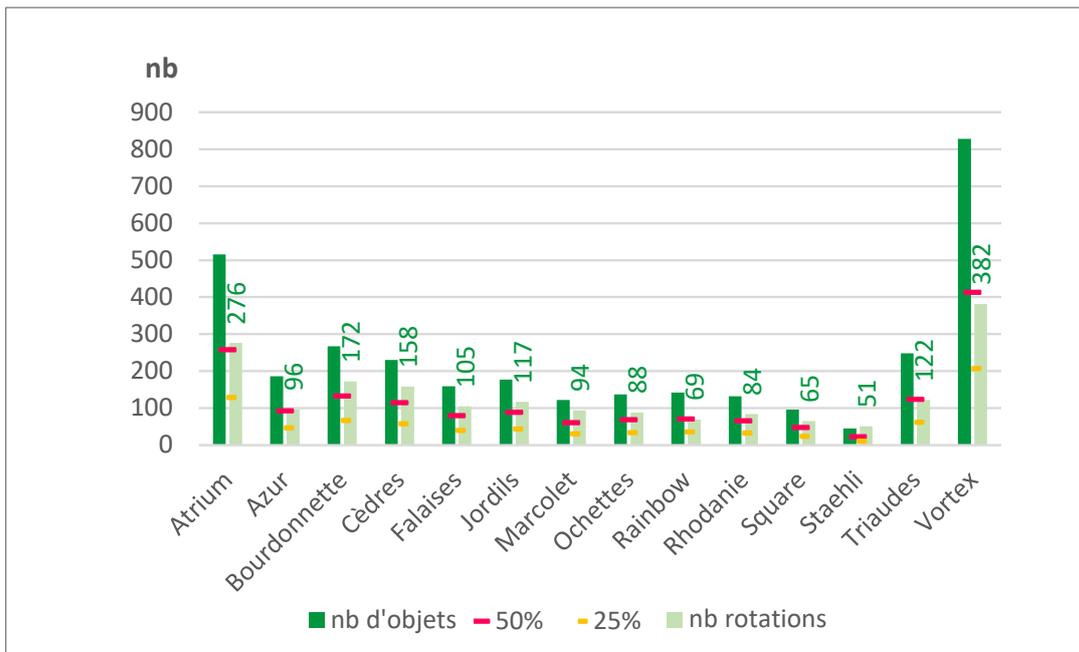
Présence dans nos maisons

La FMEL a aussi remis en question l'organisation entre le personnel administratif et celui des maisons (intendance). Atrium, la deuxième plus grande résidence de la fondation (512 chambres et studios) de la fondation, située sur le campus de l'EPFL, a accueilli une GAD quatre jours par semaine. Cette tentative d'offrir aux locataires une plus grande présence de la FMEL au sein de leur maison s'est avérée très fructueuse et rassurante. La FMEL souhaite donc poursuivre dans cette voie et privilégier davantage la communication directe entre les locataires et le personnel ●

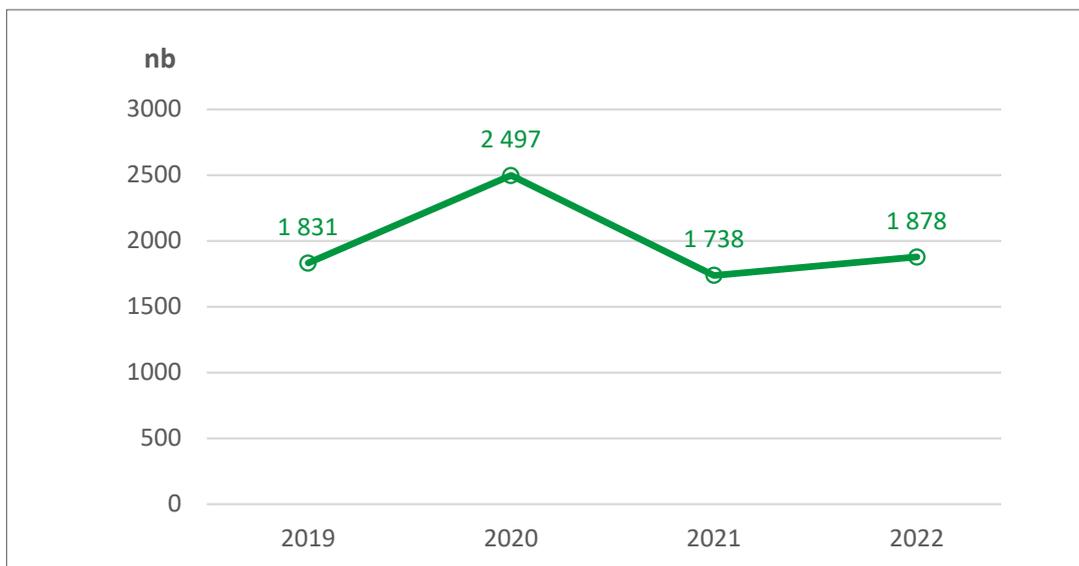
DURÉE MOYENNE DES BAUX (STATISTIQUES BASÉES SUR LES ANNÉES 2019 À 2022)



ROTATIONS PAR MAISON AU 31.12.2022



NOMBRE TOTAL DE ROTATIONS PAR ANNÉE POUR L'ENSEMBLE DES MAISONS



LA GESTION DES RESSOURCES HUMAINES

Cette dernière année, la FMEL a affiché un effectif de 60 personnes, soit l'équivalent de 51 EPT en fin d'année.

Le département facility management occupe 67% du personnel, le département des locations 13%, celui des services de la comptabilité, IT et RH 13% et enfin la direction 7%. La masse salariale totale de la FMEL est de CHF 6'147'666.-.

Les formations

En 2022, 73% du personnel a suivi au minimum une journée de formation et 10% trois journées ou plus.

La formation proposée sur le lâcher-prise (en mai) a rencontré un vif succès et deux sessions supplémentaires ont été organisées (en juin et en septembre) ; ce sont au total 29 personnes qui se sont initiées aux techniques du lâcher-prise. La santé au travail, avec une formation sur l'initiation aux premiers secours, arrive en seconde position avec 22 personnes formées. Les deux sessions de formation « Connaissances de base du nettoyage » ont rassemblé 19 personnes. Les autres formations ont porté sur les thèmes suivants : formateur en entreprise (2 personnes), gestion d'équipes (2 personnes), gestion RH (1 personne) et achats (1 personne).

Le télétravail

Le télétravail, initié et largement pratiqué en période de confinement, s'est poursuivi dès le retour à la normale. Une journée de télétravail par semaine est actuellement accordée, pour autant que ce soit possible.

Quelques statistiques en 2022

Taux de rotation du personnel : 18%

Nombre de départs : 13

Nombre de nouvelles personnes engagées : 11

Nombre d'accidents professionnels : 2

Nombre d'accidents non professionnels : 7

Nombre d'arrêts de travail : 3

Les emplois

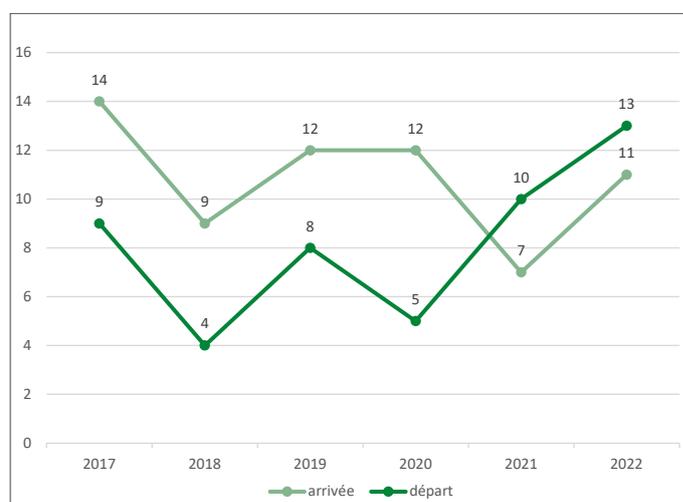
Les employeurs sont tenus d'annoncer à l'office régional de placement (ORP) les postes vacants dans les genres de professions dont le taux de chômage, à l'échelle suisse, atteint 5 % ou plus. La FMEL a fait quatre annonces en 2022 (une pour un poste de réceptionniste, trois pour du personnel de nettoyage).

Par ailleurs, la collaboration avec le SIC (Service Intendance et Conciergerie), dont les prestations visent à soutenir les stratégies d'insertion des offices régionaux de placement, des centres sociaux et de l'office de l'assurance invalidité, a permis à la FMEL d'engager 4 membres du personnel de nettoyage par ce biais.

Il a été fait appel temporairement à 38 personnes pour du renfort ou des remplacements dont la durée a varié de quelques jours à plusieurs mois. À noter que 5 personnes temporaires (3 parmi le personnel de nettoyage et 2 assistants intendants) ont vu leur contrat temporaire transformé en contrat de durée indéterminée.

La FMEL est convaincue que le professionnalisme et l'engagement de son équipe lui permettront de continuer à offrir un service de qualité à ses locataires ●

Arrivées et départs du personnel en CDI depuis 2017



L'ENGAGEMENT POUR LA FORMATION DES JEUNES

La FMEL a accueilli, en août 2022, sa toute première apprentie en la personne de Joséphine Fatoux. Dans le même temps, la fondation a obtenu le label « Entreprise formatrice » qui donne le droit de former des apprenti-es employé-es de commerce dans la branche « fiduciaire immobilière ». Joséphine fera son apprentissage en voie accélérée sur deux ans pour se former aux différents métiers de la FMEL, comme, entre autres, intendant, gestionnaire administratif, comptable et RH. Pour acquérir l'ensemble des connaissances et compétences lui permettant de décrocher son CFC, Joséphine sera sous la responsabilité d'Anne-Christine Jaquier, aide comptable à la FMEL et au bénéfice du certificat de formatrice en entreprise (CFE), suite à sa formation en 2022.

Comme chaque année depuis quelques temps, la FMEL engage des étudiant-es comme junior assistant-e en finance et comptabilité à 30%, afin de soutenir l'équipe comptable, notamment dans la saisie des factures fournisseurs mais aussi pour répondre aux demandes des locataires liées à des aspects comptables. Ces postes sont destinés uniquement à des personnes locataires à la FMEL et avec une formation économique.

En décembre 2022, la FMEL a ainsi accueilli Julie Samouillet qui occupera ce poste pendant une année et qui succède à Carla Berthet et Arthur Thévenin.

Ces collaborations apportent un soutien aux équipes

administratives, tout en permettant à des jeunes étudiant-es de faire leurs premières expériences professionnelles, dans un cadre bienveillant.

Durant le premier semestre 2022, la fondation a par ailleurs accueilli au sein de l'intendance du Vortex, Shu-Chen Lin, pour un stage de 6 mois. Etudiant à l'Ecole Hôtelière de Lausanne (EHL), Shu-Chen a pu mettre en pratique les enseignements acquis auprès de cette école. L'intérêt pour la FMEL est d'avoir un regard d'étudiant-es extérieur-es sur la vie du Vortex, d'avoir un partage culturel avec des étudiant-es d'autres pays, voir même d'autres continents et de compléter le panel, déjà large, de langues parlées par l'équipe du Vortex ●



Shu-Chen Lin, étudiant de 3^e année à l'EHL, a succédé à Mengxi Mao à l'intendance du Vortex, pour un stage de six mois.



Joséphine Fatoux est la première apprentie de la FMEL. Elle est ici aux côtés de sa responsable de formation, Anne-Christine Jaquier, aide comptable à la FMEL.



Julie Samouillet, étudiante en 1^{ère} année de master en droit et économie à l'UNIL, est junior assistante en finance et comptabilité à 30%.

LES PROJETS IMMOBILIERS

La FMEL innove et rénove

Pour répondre à la pénurie de logements estudiantins, la FMEL doit poursuivre ses investissements et ainsi développer ses capacités d'accueil. Ce sera le cas avec le projet d'envergure de logements étudiants LET sur le Campus Santé qui comptera plusieurs chambres et studios pour un total de 776 lits. Innovant et en forme de croix, le bâtiment construit par la FMEL répondra aux normes Minergie P Eco. Parallèlement, la FMEL poursuit ses travaux de rénovation sur certains sites de son parc immobilier, notamment aux Falaises.

Sur l'aspect immobilier, la FMEL a poursuivi sa stratégie de développement et de rénovation de son portefeuille.

Le projet Campus Santé

Le projet Campus Santé sur les Côtes de la Bourdonnette à Chavannes-près-Renens, est pensé comme un nouveau quartier universitaire et urbain d'une dizaine d'hectares. Il s'agit d'un ambitieux projet de regroupement de trois bâtiments principaux. Les bâtiments concernés sont ceux de la FMEL, de la Haute Ecole de Santé Vaud (HESAV), du bâtiment C4 (centre de simulation) et de la Haute Ecole Pédagogique (HEP). Ces institutions sont toutes liées à l'enseignement et à la recherche dans le domaine de la santé.

Le but de ce projet est de créer un environnement idéal pour l'apprentissage, la recherche et la collaboration interdisciplinaire. Le Campus Santé permettra également de renforcer les liens entre les différentes institutions et de favoriser la création de nouvelles collaborations. Le bâtiment LET, réalisé et exploité par la FMEL est organisé pour accueillir près de 800 étudiant-es d'ici la rentrée 2026.

Enfin, pour favoriser la convivialité et la détente, les bâtiments seront regroupés autour d'un espace jardin commun. Ce jardin sera un lieu de vie et d'échange pour la communauté étudiante et professionnelle, offrant un environnement agréable pour travailler et se détendre.

Le projet de Campus Santé est donc un projet innovant et prometteur pour l'enseignement et la recherche en santé, ainsi que pour la communauté étudiante et professionnelle de Lausanne.

Les logements étudiants LET

Le bâtiment LET en croix (photo ci-contre) possède une forme urbaine qui lui confère une rigueur parfaite



ment adaptée à sa fonction, tout en définissant un rapport clair et subtil avec le jardin. En effet, des espaces d'activités en relation avec l'esprit du Campus Santé et son futur jardin public ont été aménagés.

En prenant de la hauteur sur sept niveaux, l'intersection de la croix accueillera les espaces collectifs ainsi que la distribution verticale de l'ensemble. Les logements se distribueront sur les branches de cette dernière en offrant des chambres en colocation pour quatre ou six locataires. Chaque logement comprendra une cuisine, un séjour commun et des chambres individuelles avec salle de douche et WC. De plus, des studios individuels ou pour deux étudiant-es seront également disponibles.

Réhabilitation totale du bâtiment sis chemin des Falaises 1 à Lausanne

Le bâtiment en forme hexagonale, situé au Falaises 1 à Lausanne, inscrit à l'inventaire des objets témoins de l'architecture des années '60, fait l'objet d'une réhabilitation totale. Afin d'améliorer son affectation tertiaire, le projet comprend des améliorations structurelles, énergétiques et esthétiques qui permettront de moderniser le bâtiment et de le rendre plus confortable pour les utilisateur·rices. Le plan de réhabilitation inclut également l'installation d'équipements de production photovoltaïque qui amélioreront sensiblement l'efficacité énergétique du bâtiment. La complexité de ce chantier réside dans le fait que les étages inférieurs, occupés par le CHUV, doivent demeurer en activité.

La convivialité à l'échelle du quartier n'est pas oubliée, en témoigne la rénovation complète de l'esplanade faisant partie intégrante du projet. Celle-ci offrira une vue imprenable sur la ville de Lausanne. Au rez-de-chaussée de l'hexagone, un nouvel espace détente sera également mis à disposition des étudiant·es des logements de Falaises 3.

D'un point de vue architectural, le signe le plus visible de cette réhabilitation réside dans l'aspect extérieur. De nouvelles façades, aux mêmes proportions que l'existante, intègrent les éléments de parement d'origine, simulant un aspect d'ardoise. Les bandeaux horizontaux sont redessinés en béton préfabriqué afin de conserver la masse caractéristique de cet ouvrage ; leur dessin permet d'élancer la construction et d'occulter les installations techniques en toiture. Ce chantier s'est ouvert au mois de novembre 2022, pour une durée d'une année ●

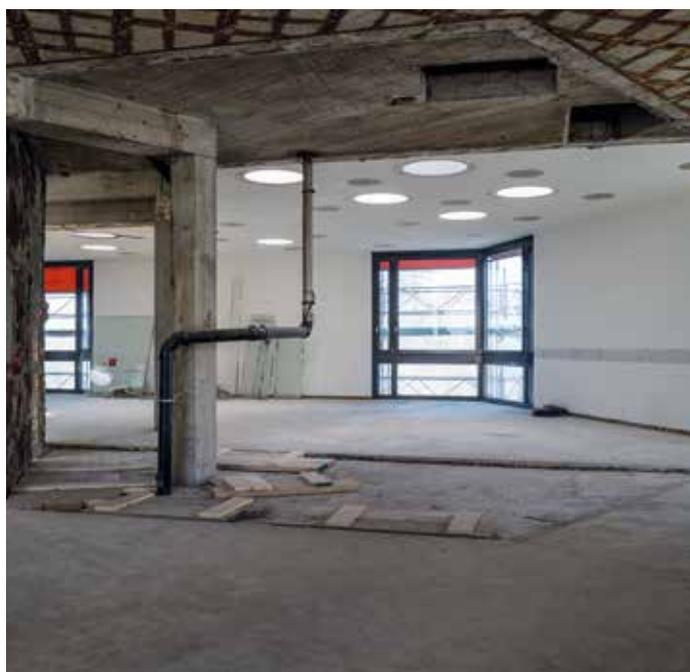


Plan de situation du futur projet Campus Santé avec le bâtiment LET en croix.

En outre, des espaces de détente ont été aménagés au septième étage, dominant les rives du lac, afin de permettre aux résident·es de se relaxer et de profiter de la vue imprenable sur les environs.

L'échange est au cœur du concept architectural du projet Campus Santé. Les rencontres seront favorisées au sein des couloirs et des coursives du projet LET pour se prolonger, à l'extérieur, sur le jardin public. Ainsi, les personnes seront encouragées à interagir entre elles et à créer une communauté dynamique et conviviale.

Du point de vue administratif, la mise à l'enquête publique du projet s'est déroulée durant l'été 2022 et il est à souligner qu'il n'a fait l'objet d'aucune opposition ni remarque. À ce stade, c'est une soixantaine de spécialistes qui travaillent sans relâche pour développer le meilleur projet possible et préparer au mieux la phase d'appel d'offres afin d'être en mesure d'ouvrir le chantier à la fin de l'été 2023.



Le chantier de rénovation des Falaises à Lausanne, bâtiment des années '60, a démarré en novembre 2022 et devrait se terminer à la même période en 2023.

LA COMMUNICATION ET LES ACTIVITÉS À LA FMEL

La communication interne est essentielle au maintien d'une ambiance de travail agréable et permet de renforcer les liens entre les personnes. En organisant des activités sportives, des sorties biennuelles et en étoffant la newsletter interne qui tient le personnel informé, la FMEL montre sa considération auprès de ses employé-es.

28^e Newsletter

En septembre 2020, la première newsletter mensuelle de la FMEL a vu le jour, avec pour but de maintenir une communication claire sur le personnel, les activités ou encore apporter une touche de divertissement. Vingt-huit newsletters ont déjà été diffusées et le service de la communication souhaite continuer à offrir une pause récréative et informative à l'ensemble du personnel de la FMEL.



d'équipe et de créer des souvenirs communs. La participation à des événements sportifs tels que **les 10km de Lausanne (photo ci-dessous à g.)**, la B2Run de Lausanne, le Women Sport Evasion et la Vortex Race montre l'engagement pour l'activité physique.

Deux sorties par année

En 2022, la première « grillades party » pour tout le personnel de la FMEL a été organisée. Elle s'est déroulée à Pra-Roman au Chalet-à-Gobet, sous un soleil généreux. Au programme : **un mini quizz par équipe sur la fondation (photo ci-dessous)**, des parties de pétanque et de tennis de table. Cette journée a permis aux personnes présentes de se rassembler au grand air, de s'amuser et de partager des moments conviviaux. Une formule approuvée par toutes et tous !



Le sport, c'est la santé !

De manière générale, le sport est un moyen d'améliorer la santé et le bien-être. La nouvelle direction de la FMEL a pris l'initiative de promouvoir le sport au sein de l'entreprise. Réunir les collaborateurs pour courir en équipe est une excellente façon de renforcer les liens entre collègues, de favoriser un esprit



La soirée de Noël 2022, qui s'est déroulée dans la maison du Général Guisan à Pully, a elle aussi été un grand succès, puisque 90% du personnel a répondu présent. Le comité d'organisation, formé pour l'occasion, avait préparé plusieurs activités pour animer la soirée.

L'équipe de direction a remercié plusieurs membres du personnel pour leur jubilé de 5, 10, 15 ou 20 ans de service et a souhaité la bienvenue aux personnes arrivées en 2022. Au terme du repas, les festivités ont continué sur la piste de danse.



La soirée de Noël a réuni une grande partie du personnel de la FMEL et a permis de remercier des collaboratrices pour leurs nombreuses années de service.



Se faire connaître aussi en Suisse

Au début du mois de décembre, l'Université de Lausanne propose les « Journées Découverte ». Cette manifestation s'adresse aux élèves de dernière année des gymnases, collèges et lycées, mais également à toute personne intéressée à étudier à l'UNIL.

La présence de la FMEL est primordiale : d'une part, cette action permet de faire connaître la fondation à un public local, qui ignore parfois l'existence de la FMEL, ou qui imagine qu'il s'agit d'un des nombreux services disponibles à l'UNIL. D'autre part, en renseignant les personnes commençant leur cursus universitaire sur les opportunités de logement aux abords du campus et en les rendant attentives au fait que le marché du logement est extrêmement tendu dans l'arc lémanique, la fondation contribue à les aider à préparer leur entrée dans le monde étudiantin ●



Le stand de la FMEL lors des « Journées Découverte » à l'UNIL.

LES RÉSEAUX SOCIAUX SE DÉVELOPPENT À LA FMEL



La FMEL utilise les réseaux sociaux pour communiquer avec son public cible, les actuels ou futurs locataires. Le compte Instagram de la FMEL leur permet d'accéder à l'actualité et aux événements proposés par la fondation. En 2022, la publication de 50 posts et l'organisation de 4 concours ont suscité de l'intérêt et ont permis de créer une communauté FMEL qui va croissant. Le compte Facebook de la FMEL a suscité moins d'échanges qu'Instagram.

Le compte LinkedIn de la FMEL est un média très utile. Il a notamment permis de diffuser des postes vacants et d'interagir avec ses partenaires. La présence de la FMEL sur ce réseau a été l'occasion de renforcer sa visibilité et sa crédibilité.

Et enfin, le site www.fmel.ch, entièrement remis à jour en été 2021, tient un rôle central pour les communications officielles destinées aux locataires et futurs locataires. C'est par ce biais que ceux-ci peuvent accéder à la plateforme de réservation et qu'ils peuvent consulter des documents tels que les baux, les garanties de loyer, etc. Grâce à sa modernisation, le site est devenu plus facile à utiliser. En publiant des nouvelles régulièrement et en mettant en ligne ses rapports d'activités, la FMEL s'assure que son site est vivant et qu'il reste une belle vitrine pour se faire connaître.



LA CRÉATION D'UNE CHARTE D'ENTREPRISE

Fallait-il y voir un signe ? L'année 2022 correspondait, en astrologie chinoise, à celle du Tigre d'eau. Il est dit de lui qu'il symbolise la force, le courage et l'agilité – l'eau représentant quant à elle la faculté d'adaptation et la capacité à avoir une attitude fluide, flexible. Sous sa gouverne, les progrès et avancements sont considérables. De nombreux travaux, destinés à renforcer les bases structurelles de la FMEL, ont été initiés en 2022, dont la création d'une charte d'entreprise.

Validé par la direction de la FMEL, le projet avait pour objectif la réalisation d'un document présentant les règles fondamentales et l'éthique associées cœur de métier de la fondation. Il apparaissait dès lors primordial de proposer une démarche participative, qui permette à chacun.e de faire état de ses principes et valeurs professionnelles.

Dans un premier temps, les collaborateurs-rices et les membres du Conseil de fondation ont été invité-es à répondre à un sondage électronique; les résultats de cette étape ont ensuite été utilisés pour animer des groupes de discussion, composés de personnes de même fonction ou responsabilité.

Au terme de la phase de récolte des données, quatre thématiques majeures se dégagent des entretiens : le respect, le professionnalisme, la reconnaissance et

la transparence. Les échanges ont en outre permis de décliner ces thématiques en différentes facettes représentatives des sensibilités individuelles.

À titre d'exemples, le respect renvoie aux notions d'entraide, d'esprit d'équipe, de confiance et d'intégrité ; le professionnalisme condense quant à lui les savoirs-être et savoir-faire suivants : sens du service, compétence, réactivité, et qualité de l'accueil.

“ Quand on se fait confiance l'un-l'autre, si la personne a des difficultés, on sera là pour elle et vice-versa. C'est comme une famille, s'il y a une confiance avec le chef, on peut devenir comme Superman au travail : même si on a mille chambres à faire, ce n'est pas grave parce que la confiance, ça motive. ”



Lors des réunions des groupes de discussion, des plaques colorées ont été annotées avec les valeurs importantes aux yeux des collaborateurs-rices de la FMEL ainsi que les attitudes à proscrire.

Désireuse de construire cette future charte jusqu'au bout avec ses équipes, la direction de la FMEL a invité son personnel à se prononcer sur le contenu et sur la forme du document final. Cette dernière étape, au même titre que l'ensemble du projet, a généré de riches observations. Celles-ci viendront inmanquablement nourrir la réflexion des dirigeant-es de la fondation, tout en contribuant à orienter la vision stratégique du Conseil de fondation. Cette charte d'entreprise sera imprimée sous forme de brochure au format A5 et sera distribuée à l'ensemble du personnel ●



LA FMEL DEMAIN

La FMEL a pour mission de répondre aux besoins de logements pour étudiant·es. Pour ce faire, elle peut compter sur son personnel et des bâtiments bien entretenus. Ces trois éléments ont façonné le projet FMEL demain.

A fin de répondre à la demande, sans cesse croissante, des logements pour les étudiant·es des Hautes écoles, la FMEL s'est développée de manière très importante ces dernières années. Elle est passée de 1'300 lits en 2010 à près de 4'000 lits en 2022. Même si la FMEL a toujours été à l'écoute de ses locataires, son organisation s'est construite « autour » de ses bâtiments.

Durant toute l'année, l'équipe de direction a développé les grandes lignes de la FMEL du futur. Sobrement intitulé « FMEL demain », le projet, validé par le Conseil de fondation, vise à mettre le locataire au centre de la mission de la FMEL. Pour y parvenir, quatre lieux d'accueil seront ouverts dont deux à proximité immédiate des hautes écoles, un en ville de Lausanne, et le dernier à Echandens. Sur place, les locataires pourront s'adresser directement au personnel. Chaque corps de métier (intendance et administration) sera représenté dans ces permanences – également appelées hubs. Les heures d'ouverture de ces hubs ont aussi été redéfinies, pour correspondre davantage aux horaires des locataires.



FMEL demain a également été déployé pour valoriser le personnel de la fondation en développant la polyvalence au sein d'équipes plus autonomes et pour mieux répartir la pénibilité des tâches. Ce projet a aussi pour objectif de mettre en place des méthodes de travail participatives et de permettre d'accroître la responsabilité du personnel. Enfin, il est prévu de développer une commission du personnel.

FMEL demain permet également d'assurer le bon entretien des bâtiments grâce à la constitution d'un service de nettoyage et d'un service technique qui répondront aux demandes des hub managers. Cette organisation permet également de rationaliser les coûts en optimisant le nombre de machines et en répondant au mieux à la saisonnalité des activités de la FMEL (pics d'arrivées en février, en juillet et en septembre). Par ailleurs, la formation du personnel technique permettra d'améliorer la qualité des services aux locataires. Enfin, un responsable achat et entretien assurera le suivi des travaux de transformation et d'entretien des bâtiments ainsi que des achats et de la gestion des stocks.

Présenté au personnel de la FMEL en novembre 2022, le projet se poursuit et se développe avec l'ensemble du personnel de la FMEL. Son déploiement est agendé au 1^{er} mars 2023 ●

L'équipe de **direction**

LA FMEL EN IMAGES



© Adrien Buttier

Le personnel de nettoyage dans sa nouvelle tenue de travail.



© Adrien Buttier

Le vernissage de l'exposition des 60 ans de la FMEL s'est déroulé le 12 avril 2022 au Forum de l'Hôtel de Ville. La vice-syndique de Lausanne, Natacha Litsiztorf (à dr.), était présente.



© LDD

La célébration du lancement du logiciel de comptabilité Odoo a eu lieu le 7 avril 2022 dans les bureaux de l'administration au Vortex.



© LDD

Lors des journées «Women Sport Evasion» plusieurs employées de la FMEL ont pu s'adonner à diverses activités sportives.



Atrium

Rhodanie

Le 8 mars, la FMEL a célébré en violet « la journée des droits de la femme » dans plusieurs de ses maisons.



En juin, tous les membres du personnel se sont réunis pour une «grillades party». Soleil et bonne humeur étaient au rendez-vous.



Le traditionnel repas de Noël de la FMEL permet de souhaiter la bienvenue et de remercier officiellement les personnes arrivées en 2022.



Avec sa nouvelle formule qui proposait deux circuits (3 et 7 km), la 2^e édition de la Vortex Race, qui s'est courue le 20 octobre 2022, a rencontré un vif succès. Plus de 600 personnes ont pris le départ, dont une équipe de choc de la FMEL.



Deux des huit cuisines communautaires des Cèdres ont été rénovées, un vrai plus pour les locataires qui s'y retrouvent avec plaisir. Sur la photo de gauche, une cuisine avant rénovation, très fermée avec un plan de travail restreint et à droite une nouvelle, ouverte avec des rangements et un vrai plan de travail. Une cuisine très conviviale et un nouvel espace de vie pour nos locataires.



