



FONDATION
MAISONS POUR ETUDIANTS
LAUSANNE



Communiqué de presse, 21 novembre 2018

Nouvelle app de communication, une première en Suisse pour les logements étudiants : l'application Allthings révolutionne la relation entre la FMEL et ses locataires...

En septembre 2018, la Fondation Maisons pour Etudiants de Lausanne (FMEL) inaugure sa toute nouvelle résidence « Square » située dans un ancien quartier industriel lausannois en pleine mutation. En plus de loger dans une chambre ou un studio meublés, les résidents de la maison ont désormais accès à une app qui leur offre la possibilité de communiquer instantanément entre eux 24/7 ou avec le gérant et l'intendant de leur maison, et ce, simplement via leur smartphone. Dès la première semaine, 90% des étudiants s'étaient inscrits sur l'app fournie par la plateforme de communication et de services pour les locataires Allthings.

Que cela soit pour emprunter l'aspirateur, demander une intervention pour augmenter le chauffage, trouver quelqu'un de motivé à sortir en boîte ou tout simplement poser une question sur l'organisation du tri des déchets dans l'immeuble - les locataires de Square ont désormais la possibilité d'utiliser leur smartphone et l'application FMEL.

L'application - développée par la plateforme de communication de l'entreprise tech. Allthings - permet à la FMEL d'améliorer sans conteste la communication avec ses locataires. Sur le mur d'actualité digital, les résidents peuvent écrire des postes visibles à tous les résidents, réserver une machine de la buanderie, via un centre de service ils peuvent faire des demandes spécifiques à l'intendant de la maison et recevoir une réponse dans les 24 heures. La FMEL peut aussi partager des informations utiles destinées à l'ensemble des résidents comme un ascenseur en panne ou seulement communiquer avec des locataires spécifiques. Par ailleurs, des partenaires commerciaux et culturels tels que Domino's Pizza ou les Docks - une salle de concert populaire située dans le voisinage - sont intégrés dans l'application et font des promotions spéciales ou offrent parfois des billets de concert aux étudiants. Une excellente manière d'impliquer la communauté locale et d'offrir des activités culturelles aux résidents.

Alexandre Dayer, Directeur adjoint de la FMEL, sur les raisons d'ajouter une application digitale à leur éventail de services : «L'application offre à nos locataires plusieurs nouveaux services digitaux grâce à une communication efficace et dans l'air du temps. Les résidents de la FMEL ont par exemple la possibilité d'échanger entre-deux, d'intégrer des partenaires locaux dans un annuaire ou encore de répondre à des enquêtes de satisfaction – disponible 24/7 via smartphone – tous ces points participent au développement d'un esprit communautaire et d'une expérience client unique.» Il ajoute enfin que «si l'application, actuellement testée à Square se relève être un succès, elle pourrait se déployer sur l'ensemble des 15 sites que gère actuellement la FMEL et dont le futur Vortex».

Robert Beer, Directeur suisse d'Allthings: "Pour Allthings, c'est la première résidence d'étudiants que nous équipons avec notre plateforme de communication. Le taux d'inscrits de 90% indique fortement que nous avons tapé dans le mille en proposant des services digitaux à ce jeune public. Nous voyons un fort potentiel pour les résidences d'étudiants et nous serions heureux d'élargir notre collaboration avec la FMEL, dans le futur proche".

Voix d'une étudiante

Mélissa Mareemootoo, jeune femme résidant à Square depuis septembre :

« Je trouve cette application vraiment pratique, car il est possible de contacter directement les responsables en cas de problème et avoir une réponse rapidement. De plus, nous pouvons écrire sur le mur d'actualité si nous avons besoin de quelque chose et les autres étudiants peuvent nous répondre pour nous dépanner. Récemment, j'ai par exemple écrit sur le mur d'actualité pour demander si quelqu'un était disponible pour venir avec moi au Musée Olympique. »

Photos

<https://www.fmel.ch/images/fmel/photos/Allthings1.jpg>

<https://www.fmel.ch/images/fmel/photos/Allthings2.jpg>

À propos de Allthings

Avec Allthings, les immeubles deviennent des produits numériques. La plateforme Allthings permet aux locataires d'un immeuble d'accéder à des services numériques qui simplifient le quotidien des utilisateurs, relient les gens et améliorent la communication. Les propriétaires profitent d'une transparence encore jamais atteinte dans les immeubles, les logements et l'intégralité de leurs portefeuilles. De conception modulaire et ouverte, la plateforme Allthings permet d'ajouter à volonté des services tiers, comme dans un App Store pour immeubles.

Créée en 2013 à Bâle, l'entreprise est une spin-off de l'ETH Zurich. Elle a des bureaux à Bâle, à Berlin, à Francfort-sur-le-Main et à Fribourg-en-Brigau. Son équipe composée de 70 personnes a pour objectif d'améliorer durablement la vie dans les immeubles. En tant que précurseur numérique de la branche, Allthings a reçu de nombreux prix et compte parmi ses clients certains des plus grands groupes immobiliers d'Europe. Plus d'informations sur www.allthings.me.

À propos de la FMEL

La Fondation Maisons pour Etudiants Lausanne (FMEL) est une organisation suisse qui poursuit un but d'intérêt public en proposant des logements aux étudiant-e-s de l'Université de Lausanne (Unil), de l'Ecole polytechnique fédérale de Lausanne (EPFL), des hautes écoles vaudoises et de la haute école pédagogique de Lausanne (HEP).

La mission de la fondation est de construire et d'exploiter des maisons ou résidences destinées à loger des étudiant-e-s et ce, sans poursuivre une activité à but lucratif.

Créée en 1961 par la Ville de Lausanne, le Canton de Vaud et l'Université de Lausanne pour répondre au besoin toujours plus croissant en matière de logements pour étudiant-e-s, la fondation accueille aujourd'hui plus de 2'500 étudiant-e-s sur 15 sites, principalement dans l'agglomération lausannoise.

En automne 2020 l'emblématique "Vortex" abritera un millier d'étudiant-e-s et d'hôtes académiques sur le campus de l'Unil.

Contact Presse

FMEL

Alexandre Dayer

Avenue de Rhodanie 64
1007 Lausanne
Suisse

Téléphone : +41 79 681 46 88

E-Mail: alexandre.dayer@fmel.ch

Web: www.fmel.ch

Allthings Technologies AG

Thomas Ulrich

Lange Gasse 8
4052 Basel
Switzerland

Franklinstraße 11
10587 Berlin
Germany

Téléphone : +49 160 506 38 68

E-Mail: press@allthings.me

Web: www.allthings.me

Twitter: [@allthings_here](https://twitter.com/allthings_here)

Images: press@allthings.me